

ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI

N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Aggiornamento
Verificata il 03/01/19	Approvata il 03/01/19	Emessa il 03/01/19
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S.S. "ARCHIMEDE"	

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Istituto I.I.S.S. ARCHIMEDE seziona associata ITIS FALANTO dispone all'interno della propria Organizzazione, un Sistema di Gestione per la Qualità, che prende avvio dall'indirizzo Trasporti e logistica implementato secondo la Normativa UNI EN ISO 9001:2015 ed esteso a tutta la comunità scolastica con lo scopo di razionalizzare e migliorare la propria organizzazione che comunque già ora le consente di operare con successo e di orientarsi costantemente al miglioramento continuo sia nei confronti degli utenti sia nei confronti delle risorse interne.

La mission della scuola è quella di realizzare in una "logica di qualità", un modello didattico-organizzativo che consenta di svolgere, concretamente, i compiti fondamentali della Scuola, con l'ambizioso proposito di attrezzare un laboratorio di ricerca sulla didattica e sulla formazione degli alunni e dei docenti, ricco di idee, di proposte, di soluzioni, coraggioso nell'innovare ma attento a verificare e criticare il proprio operato, sempre pronto a rivedere, riorganizzare, riadattare le proprie ipotesi di lavoro, in relazione agli esiti ed ai comportamenti osservati,

E' quindi un impegno ad attuare : il successo formativo di ciascun alunno in rapporto alle proprie specificità; l'innalzamento del livello culturale in relazione alla diversità di livelli cognitivi, forme di comunicazione, stili e ritmi di apprendimento; l'orientamento della persona e del cittadino, in rapporto alla comunità locale di appartenenza; la qualità dell'offerta formativa correlata ai bisogni degli alunni e alle peculiarità territoriali, indirizzata ad organizzare interventi didattici che producano livelli significativi di accettabilità nei processi di formazione.

Il sistema di Gestione per la Qualità, attraverso le linee di questa direzione mira a creare :

- un miglior clima relazionale e una fattiva collaborazione e organizzazione tra tutte le componenti della scuola
- l'assunzione di un modello operativo mirato alla trasparenza, e al miglioramento continuo di tutti i processi

Le suddette linee di indirizzo sostanziano l'identità dell'Istituto e costituiscono le mete generali cui tende la Scuola mediante il contributo di tutti gli operatori che rappresentano, per gli allievi, i modelli ai quali fare riferimento continuo nel processo di crescita e di costruzione della propria personalità. Sarà cura del personale insegnante, ma anche di ogni operatore dell'Istituto, far conoscere e far riflettere gli studenti sui contenuti generali del Regolamento (norme ed eventuali sanzioni) avviando, in tal modo, un processo educativo funzionale alla formazione scolastica e sociale di ogni alunno e ai fini dell'erogazione di un servizio di qualità. La qualità delle relazioni e il clima relazionale che possono essere stabiliti all'interno di un gruppo di lavoro rappresentano, infatti, il fondamento di una integrazione sistemica di tutti i componenti nell'organizzazione Scuola. La Politica per la Qualità è stata declinata per indicare gli obiettivi, definire i corrispondenti impegni per raggiungere gli obiettivi prefissati, individuare gli strumenti ritenuti più consoni, nonché le modalità più opportune per misurare la qualità raggiunta. La Politica della Qualità, definisce il sistema di misurazione delle prestazioni e gli obiettivi quantitativi e qualitativi. Gli obiettivi sono analizzati in sede di riesame della Direzione ed i

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S.S. "ARCHIMEDE"	

risultati sono verbalizzati e formalmente approvati dal DS. La Politica della Qualità, il sistema di misurazione e gli obiettivi quantitativi e qualitativi di rilevanza generale sono comunicati al personale a mezzo di incontri di approfondimento e condivisione di quanto definito.

A tal fine il DS si impegna a:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale ed i docenti nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo e della mobilità sostenibile;
- qualificare e monitorare periodicamente i propri docenti e fornitori;
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione;
- sensibilizzare il personale aziendale al miglioramento continuo in ogni attività, sia sotto gli aspetti qualitativi
- promuove la formazione del personale ed il coinvolgimento di tutti gli addetti, ai vari livelli dell'Istituto.
- creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno della Istituzione
- acquisire e valutare le informazioni di ritorno da parte dei clienti (utenti, famiglie, società, MIUR, enti istituzionali, ecc.)

In particolare in tutta la Scuola " Archimede" devono essere perseguiti gli obiettivi dichiarati e quelli prescritti da tutte le informazioni documentate del sistema di gestione per la qualità, al fine di ricercare la piena soddisfazione del "Cliente" fornendo servizi conformi alle disposizioni legislative (Legge 107/2015, requisiti di ciascuna scuola definiti nel Piano Triennale dell'Offerta formativa e altri requisiti definiti nel presente sistema di gestione per la qualità.

Dirigente Scolastico
Prof.ssa Patrizia Capobianco

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.

Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.

Se ne fornisce una esemplificazione :

Esigenza dell'utenza: spendibilità del titolo di studio

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S.S. "ARCHIMEDE"	

Politica: focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie

Obiettivo: soddisfazione dell'utenza rispetto a contenuti formativi adeguati in relazione alle esigenze del mondo del lavoro

Misurazione: rilevazione dei tempi per l'impiego successivo al diploma, numero di studenti iscritti nel registro della gente di mare, esiti nella prosecuzione degli studi.

Gli obiettivi devono essere progettati in modo da essere S.M.A.R.T (specifici, misurabili, accettabili, realistici e tracciati nel tempo)

Specifici. Per ottenere il massimo risultato, un obiettivo deve essere chiaro e specifico, fare riferimento cioè non ad un impegno generale ma ad un impegno ben definito ed identificato.

Misurabili. Allo scopo di rendere un obiettivo di qualità efficace, esso deve essere misurabile, ovvero deve essere quantificabile in termini di realizzazione dei risultati. Per questo è necessario indicare il valore o il livello dell'obiettivo piuttosto che una indicazione generica.

Accettabili. L'obiettivo deve essere approvato dalla Direzione e comunicato ad ogni livello dell'organizzazione cui sarà richiesta la presa in carico. La mancata accettazione potrebbe comportare il fallimento degli obiettivi. Nella definizione degli obiettivi quindi deve sussistere una implicita caratteristica di accettabilità da parte di quanti sono chiamati a perseguirne gli scopi.

Realistici. Fissare obiettivi la cui realizzazione appare all'interno dell'organizzazione possibile e praticabile.

Tracciati nel tempo. Per essere veramente efficace, un obiettivo deve avere un tempo associato a esso. Una adeguata pianificazione deve contenere delle date per poter essere tracciato adeguatamente.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione, rinnovati annualmente e riportati nel presente All. 4. Devono essere coerenti con la politica per la qualità, essere pertinenti alla conformità del servizio, aumentare la soddisfazione del cliente; essere monitorati; essere comunicati.